

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

### **O nosso compromisso de Privacidade**

A Thomas Beauty é uma empresa cuja atividade assenta na confiança e na transparência na relação do dia-a-dia com os nossos clientes. A privacidade e a segurança dos dados que nos confia, são para nós uma prioridade.

Cumprindo as obrigações inerentes ao Regulamento Geral de Proteção de Dados, a Thomas Beauty compromete-se, na presente Política de Privacidade, a informá-lo sobre os objetivos e a forma como são tratados os seus dados pessoais (i.e. recolha, armazenamento, processamento, transmissão e eliminação), garantindo que os seus dados são recolhidos, partilhados e guardados, tendo como referência as melhores práticas no domínio da segurança e da proteção dos dados pessoais.

Usamos os seus dados pessoais sempre com princípios de transparência e para garantir que lhe prestamos o melhor serviço.

### **Quem é responsável pelos seus Dados Pessoais**

A nossa Política de Privacidade aplica-se aos dados pessoais que a Thomas Beauty trata.

As referências nesta Política de Privacidade a “Thomas Beauty”, significam **THM Beauty Lda - 515.046.701**, com as franquias **Proeza Didática Lda – 516.172.220**. A Thomas Beauty e as suas franquias são Responsáveis pelo Tratamento de Dados Pessoais nos termos do Regulamento (UE) 2016/679 (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados) e da legislação complementar sobre proteção de dados pessoais em vigor nos países em que opera.

A Thomas Beauty e as suas franquias assumem o compromisso de utilizar os seus dados pessoais apenas para os fins que lhe foram comunicados, e sempre de uma forma segura e responsável.

### **Dados Pessoais que poderemos recolher**

Nesta Política de Privacidade, o termo “Dados Pessoais” significa o conjunto de informações que se relacionam consigo e que nos permite identificá-lo(a), direta ou indiretamente. Os seus dados pessoais podem incluir, por exemplo, o seu nome, o seu número de identificação fiscal, os seus contactos, as suas transações e as suas interações connosco.

### **Categorias de Dados Pessoais que poderemos recolher**

A Thomas Beauty poderá recolher as seguintes categorias de dados pessoais:

1. Dados de alunos – nome completo e email – quando subscreve as nossas comunicações de marketing;
2. Dados de identificação de alunos – nome completo ou abreviado, morada, telefone, email e data de nascimento.
3. Dados de utilizadores registados em sites:
  - Dados de identificação do Utilizador – nome, idade, email, morada, número de identificação fiscal, data de nascimento, contacto,

### **Como, porquê e com que legitimidade utilizamos os seus Dados Pessoais**

Usamos os seus dados pessoais com os seguintes objetivos:

1. Gestão de Faturação – para emissão de faturas de aquisição de bens e serviços;
2. Marketing/ Marketing Direto – para o informar sobre notícias e ofertas que poderão ser do seu interesse, estudos de mercado, publicidade, entre outros;
3. Gestão de utilizadores de sites ou aplicações móveis – para lhe permitir efetuar transações online ou através do seu telemóvel;
4. Garantias e apoio pós-venda – para lhe permitir aceder aos serviços de reparação dos produtos que adquiriu com garantia e podermos proceder à sua reparação;
5. Gestão de Clientes – para lhe podermos prestar o serviço que nos contratou.

A Thomas Beauty tem legitimidade para tratar os seus dados por força do contrato que celebrou connosco, bem como através do legítimo interesse desta sociedade.

No caso de marketing, solicitaremos o seu consentimento. Nas situações de Marketing direto (i.e. nas situações em que o titular adquiriu produtos/serviços), a Thomas Beauty poderá remeter comunicações de marketing direto de produtos análogos através do legítimo interesse.

### **Como mantemos os seus Dados Pessoais seguros**

Dispomos de uma diversidade de medidas de segurança da informação, alinhadas com as melhores práticas nacionais e internacionais, de modo a proteger os seus dados pessoais, incluindo controlos tecnológicos, medidas administrativas, técnicas, físicas e procedimentos que garantem a proteção dos seus dados pessoais, impedindo a sua utilização indevida, o acesso e divulgação não autorizada, a sua perda, a sua alteração indevida ou inadvertida, ou a sua destruição não autorizada. Assumimos, em matéria de segurança da informação, o mesmo compromisso de melhoria contínua pelo qual nos pautamos na nossa atividade diária. Entre outras, destacamos as seguintes medidas:

1. Acesso restrito aos seus dados pessoais apenas por quem deles necessita para os objetivos que nos propusemos acima;
2. Armazenamento e transferência de dados pessoais apenas de forma segura;
3. Proteção dos sistemas de informação através de dispositivos que impeçam o acesso não autorizado aos seus dados pessoais;
4. Implementação de mecanismos que garantem a salvaguarda da integridade e da qualidade dos seus dados pessoais;
5. Monitorização permanente dos sistemas de informação, com o objetivo de prevenir, detetar e impedir o uso indevido dos seus dados pessoais;
6. Redundância de equipamentos de armazenamento, processamento e comunicação de dados pessoais, para evitar perda de disponibilidade.

#### **Durante quanto tempo conservamos os seus Dados Pessoais**

Conservamos os seus dados apenas durante o período que for necessário para cumprir as finalidades definidas, de acordo com os critérios definidos pelo Regulamento ou pela Lei.

Uma vez atingido o prazo máximo de conservação que definimos, os seus dados pessoais serão anonimizados ou destruídos/eliminados de forma segura.

Para conhecer os prazos de conservação dos seus dados, consulte o documento referente ao direito à informação intitulado “Informação sobre o Tratamento dos seus Dados Pessoais”.

#### **Como pode exercer os seus Direitos**

Tem o direito de exercer os seguintes direitos:

1. Direito à informação: solicitar informação adicional sobre a utilização que fazemos dos seus dados pessoais;
2. Direito de Acesso: aceder ou solicitar o acesso aos dados pessoais que nos forneceu;
3. Direito de Portabilidade: solicitar a transmissão dos dados pessoais que nos forneceu;
4. Direito de Retificação: solicitar a correção ou atualização dos seus dados pessoais;
5. Direito ao Apagamento: solicitar o apagamento dos seus dados pessoais, quando a lei ou o contrato o permitam;
6. Direito de Limitação: solicitar a limitação da forma como utilizamos os seus dados pessoais, enquanto os corrigimos ou esclarecemos eventuais dúvidas sobre o seu conteúdo ou sobre a utilização que deles fazemos;

Tem ainda o direito de retirar ou alterar, a qualquer momento, o consentimento que nos tenha dado para utilizarmos os seus dados pessoais, quando este tenha legitimado a utilização dos mesmos.

Para exercer os seus direitos de proteção de dados pessoais, ou sempre que tenha alguma questão sobre a utilização que fazemos dos seus dados pessoais, deverá contactar-nos através do nosso telefone.